

Actievoorwaarden

1. Toelating tot deelname

Carl Zeiss AG organiseert van 24 januari 2023 tot en met 30 april 2023 (actieperiode) een trade-in-actie. Deelnemers aan deze actie ontvangen na aankoop van een in aanmerking komend ZEISS-product en inlevering van een product uit de categorieën richtkijkers, verrekijkers of warmtebeeldapparaten via bankoverschrijving een trade-in-bedrag, mits volledig is voldaan aan de volgende actievoorwaarden.

Aan de actie mogen uitsluitend particuliere eindconsumenten (consumenten in de zin van § 13 BGB - Duits Burgerlijk Wetboek) vanaf 18 jaar deelnemen die een in aanmerking komend ZEISS-product hebben gekocht bij een stationaire vakhandelaar dan wel via diens onlinekanaal in een van de deelnemende landen. Medewerkers van Carl Zeiss AG en TechProtect GmbH zijn evenals overige medewerkers van de bij de organisatie en uitvoering van de actie betrokken ondernemingen en hun familieleden van deelname uitgesloten.

De ZEISS-producten die aan de actie deelnemen en de trade-in-bedragen vindt u hier:

[verrekijkers](#)

[richtkijkers](#)

[warmtebeeldapparatuur](#)

Het is alleen mogelijk een verrekijker te ruilen voor een verrekijker, een richtkijker voor een richtkijker en een warmtebeeldapparatuur voor een warmtebeeldapparatuur.

De aankoop van gebruikte, opgeknapte of defecte toestellen is uitgesloten van de betaling van een cashback bedrag. De deelnemer moet zelf aantonen dat er geen sprake is van een dergelijke uitsluiting.

De volgende landen nemen deel aan de actie: België, Denemarken, Duitsland, Finland, Frankrijk, Ierland, Luxemburg, Nederland, Noorwegen, Oostenrijk, Zweden, Zwitserland, Groot-Brittannië

De deelname aan de actie kan niet worden gecombineerd met andere acties. Elk product, d.w.z. elk serienummer, komt één keer in aanmerking voor de trade-in-actie.

2. Deelname aan de trade-in-actie

Voor deelnemers die volgens artikel 1 van deze actievoorwaarden in aanmerking komen voor deelname geldt de volgende procedure:

1. Om deel te nemen aan de trade-in-actie, moet de deelnemer na aankoop van een in aanmerking komend ZEISS-product tijdens de actieperiode allereerst online op tradein.zeiss.com op correcte wijze een aanvraag indienen en wel uiterlijk op 20 mei 2023. Daarbij moeten gegevens over het aangekochte product en de deelnemer worden verstrekt en moet een kopie van het aankoopbewijs worden geüpload. Een aankoopbewijs is de factuur of een kassabon; het indienen van een bestelbevestiging is niet voldoende. Het aankoopbewijs moet de volgende criteria bevatten: de naam van het product, de gegevens van de verkoper, de afzonderlijke prijs, de totale prijs, verleende korting en de datum van aankoop. De deelnemer ontvangt een bevestiging per e-mail zodra de aanvraag is ontvangen.

Indien de aanvraag van een deelnemer onvolledig is of het geüploade document niet voldoet aan de actievoorwaarden, krijgt de deelnemer een bericht via e-mail en wordt hij/zij in de gelegenheid gesteld om binnen 7 dagen na verzending van de e-mailnotificatie de ontbrekende gegevens of het juiste document alsnog in te dienen via e-mail. Als de deelnemer dan nog steeds niet voldoet

aan de actievoorwaarden, is deelname aan de trade-in-actie niet langer mogelijk en wordt de aanvraag geannuleerd.

2. Als alle gegevens correct zijn bevonden, ontvangt de deelnemer per e-mail een bevestiging en een kosteloos retourlabel waarmee het in te leveren product binnen 14 dagen na ontvangst van de bevestigingsmail kan worden ingezonden. Zodra het product is overhandigd aan de logistieke dienstverlener, gaat de eigendom van het product over op Carl Zeiss AG. Onjuist ingezonden producten kunnen niet worden geretourneerd.

3. Het trade-in-bedrag wordt alleen uitbetaald als de deelnemer alle gegevens die voor het afhandelen van de aanvraag naar waarheid en volledig heeft verstrekt en alle vereiste documenten en het in te leveren product zijn ontvangen. Het trade-in-bedrag wordt binnen 30 dagen nadat het ingeleverde product goed is bevonden overgemaakt naar de rekening die de deelnemer bij de registratie heeft doorgegeven. Het bedrag kan alleen worden overgemaakt naar een bankrekening binnen het land waarin de aankoop en de deelname aan de trade-in-actie hebben plaatsgevonden.

4. Er vindt geen uitbetaling plaats als de deelnemer:

- a) geen in aanmerking komend product heeft gekocht en/of
- b) geen trade-in-aanvraag heeft ingediend en/of
- c) niet alle voor de aanvraag vereiste stukken heeft overlegd en/of
- d) de aanvraag niet binnen de genoemde termijn online heeft ingediend en/of
- e) het product dat in aanmerking komt voor deelname niet heeft gekocht bij een handelaar in een van de deelnemende landen en/of
- f) geen geldig aankoopbewijs heeft ingezonden en/of
- g) geen product uit de categorieën richtkijkers, verrekijkers of warmtebeeldapparaten heeft ingeleverd en/of h) gegevens heeft verstrekt die onvolledig of onjuist zijn en/of
- i) de koopovereenkomst voor het product heeft ontbonden (door herroeping, aanvechting o.i.d.).

Deelname is ook uitgesloten als er een redelijk vermoeden bestaat dat de deelnemer bij deelname aan de actie gebruik heeft gemaakt van ongeoorloofde hulpmiddelen (bijv. bots of geautomatiseerde scripts) of op andere wijze die in strijd is met de voorschriften heeft geprobeerd door manipulatie of een onjuiste voorspiegeling van zaken zichzelf of derden een voordeel te verschaffen dan wel de actie negatief of in strijd met de actievoorwaarden te beïnvloeden. Hetzelfde geldt voor personen die betalingsbewijzen openbaar maken of te koop aanbieden, bijvoorbeeld via onlineplatforms. Bij uitsluiting van de actie om gegronde redenen vervallen eventuele aanspraken van de uitgesloten deelnemer, ook als de uitbetaling al bevestigd is of heeft plaatsgevonden. Carl Zeiss AG behoudt zich het recht voor om bij verdenking op onrechtmatige deelname of om redenen die verband houden met kwaliteitsborging te eisen dat het originele aankoopbewijs of andere documenten per post worden toegezonden.

De verzendkosten zijn in dat geval voor de deelnemer.

3. Algemene wettelijke bepalingen

De uitslag kan niet voor de rechtbank worden betwist. De trade-in-actie valt uitsluitend onder de Duitse wet. Carl Zeiss AG behoudt zich het recht voor de actie te allen tijde te beëindigen of te wijzigen.

Uitbetaling vindt alleen plaats als de deelnemer voldoet aan deze voorwaarden. Door het indienen van een aanvraag verklaart de deelnemer zich akkoord met deze voorwaarden.

Deze actie doet geen afbreuk aan de wettelijke rechten van de koper.

Door het accepteren van deze voorwaarden verzekert de deelnemer dat hij/zij eigenaar van het product is en er geen derden (bijv. op basis van eigendomsvoorbehoud) aanspraak kunnen maken op dit eigendom.

Carl Zeiss AG en TechProtect GmbH zijn op geen enkele manier verantwoordelijk voor verloren, vertraagde, beschadigde of verkeerd doorgestuurde aanvragen, behalve in het geval van grove nalatigheid of opzettelijk handelen. Carl Zeiss AG en TechProtect GmbH zijn op geen enkele

manier verantwoordelijk of aansprakelijk voor technische fouten dan wel hardware-, software-, server-, website- of overige fouten dan wel schade van welke aard dan ook.

Het trade-in-bedrag is inclusief alle belastingen. Als het hierbij gaat om een belastingplichtige winst, zijn alle mogelijke belastingheffingen en verplichtingen voor rekening van de ontvanger.

Indien afzonderlijke bepalingen van deze actievoorwaarden nietig zijn of een lacune bevatten, dan blijven de overige bepalingen onverminderd van kracht.

Een kopie van deze actievoorwaarden is in te zien op de actiewebsite en kan kosteloos via het aan het einde van deze actievoorwaarden aangegeven e-mailadres worden opgevraagd.

Voor deze cashback-actie gelden de volgende contactgegevens:

E-mail: zeiss-trade-in@techprotect.de

Website: tradein.zeiss.com