

Deltagandevillkor

1. Rätt att delta

Carl Zeiss AG genomför från och med 2023-01-24 till och med 2023-04-30 (kampanjperioden) en inbyteskampanj. De som deltar i kampanjen erhåller efter att ha köpt en ZEISS-produkt som ger rätt att delta och ha bytt in en produkt i kategorierna kikarsikten, kikare eller värmebildapparater ett inbytesbelopp via banköverföring, under förutsättning att deltagandevillkoren nedan är helt uppfyllda.

Rätt att delta har endast privata slutkunder (konsumenter i enlighet med § 13 BGB) från 18 år som hos en stationär fackhandlare eller på dennes onlinekanal i ett av de deltagande länderna har köpt en ZEISS-produkt som ger rätt att delta. Medarbetare hos Carl Zeiss AG och TechProtect GmbH samt övriga medarbetare hos de företag som är involverade i att genomföra kampanjen samt dessas anhöriga har inte rätt att delta.

De ZEISS-produkter som ger rätt att delta i kampanjen samt inbytesbeloppen hittar du här:

[Kikare](#)

[Kikarsikten](#)

[Värmebildapparater](#)

Det är endast möjligt att byta ut en kikare mot en kikare, ett kikarsikte mot ett kikarsikte och en värmebildapparater mot en värmebildapparater.

Köp av begagnade, renoverade eller defekta enheter är uteslutna från betalningen av ett cashbackbelopp. Deltagaren ska belägga att produkten inte är utesluten från deltagande.

Följande länder deltar i kampanjen: Belgien, Danmark, Finland, Frankrike, Irland, Luxemburg, Nederländerna, Norge, Schweiz, Storbritannien, Sverige, Tyskland, Österrike

Deltagande i kampanjen kan inte kombineras med andra kampanjer. Varje produkt, alltså varje serienummer, har rätt att delta en gång i inbyteskampanjen.

2. Deltagande i inbyteskampanjen

För deltagare som har rätt att delta i enlighet med punkt 1 i dessa deltagandevillkor gäller följande tillvägagångssätt:

1. För att delta i inbyteskampanjen måste deltagaren efter att under kampanjperioden ha köpt en ZEISS-produkt som ger rätt att delta göra en korrekt ansökan online på tradein.zeiss.com senast 2023-05-20. Då måste uppgifter om den köpta produkten och deltagaren anges samt en kopia av köpbeviset laddas upp. Som köpbevis gäller en faktura eller ett kassakvitto – det räcker inte att lämna in en orderbekräftelse. Följande kriterier måste framgå på köpbeviset: produktbeteckning, återförsäljarens uppgifter, styckpris, totalsumma, lämnad rabatt och köpdatum. Deltagaren får en bekräftelse via e-post så fort ansökan har mottagits.

Om en deltagares ansökan är ofullständig eller om det uppladdade dokumentet inte uppfyller deltagandevillkoren, får deltagaren ett meddelande via e-post och har möjlighet att inom 7 dagar efter skickandet av e-postmeddelandet lämna in de uppgifter som saknas eller ett passande dokument via e-post. Om deltagaren fortfarande inte uppfyller deltagandevillkoren kan deltagaren inte delta i inbyteskampanjen och ansökan annulleras.

2. När samtliga uppgifter har godkänts får deltagaren via e-post en bekräftelse samt en kostnadsfri retursedel, med vilken inbytesprodukten inom 14 dagar efter mottagande av e-postbekräftelsen kan skickas in. I och med att produkten överlämnas till logistikföretaget övergår produkten i Carl Zeiss AG:s ägo. Felaktigt inskickade produkter kan inte returneras.

3. Inbytesbeloppet betalas endast ut under förutsättning att deltagaren sanningsenligt och fullständigt har angett alla uppgifter som är nödvändiga för bearbetningen av ansökan och att alla nödvändiga dokument och inbytesprodukten har mottagits. Utbetalningen av inbytesbeloppet sker inom 30 dagar efter godkänd kontroll av den inskickade produkten genom överföring till det bankkonto som deltagaren har angett vid registreringen. Betalningen kan endast ske till bankkonton i det land där köpet och deltagandet i inbyteskampanjen har skett.

4. Ingen utbetalning kan ske om deltagaren:

- a) inte har köpt någon produkt som ger rätt att delta och/eller
- b) inte har gjort någon inbytesansökan och/eller
- c) inte har skickat in samtliga dokument som krävs för ansökan och/eller
- d) inte har gjort ansökan online inom den nämnda tidsfristen och/eller
- e) inte har köpt produkten som ger rätt att delta hos en återförsäljare i ett av de deltagande länderna och/eller
- f) inte har skickat in ett giltigt köpbevis och/eller
- g) inte har skickat in någon inbytesprodukt i kategorierna kikarsikten, kikare eller värmebildapparater och/eller
- h) inte har angett fullständiga eller korrekta uppgifter och/eller
- i) har annullerat köpeavtalet för produkten (återköp, bestridande eller dylikt)

Dessutom kan ingen betalning ske om det föreligger en rimlig misstanke om att deltagaren vid deltagandet i kampanjen har använt otillåtna hjälpmedel (t.ex. bots eller automatiserade skript) eller på annat otillåtet sätt har försökt att uppnå fördelar för sig själv eller tredje part genom manipulation eller genom att ange felaktiga uppgifter eller på annat sätt påverka kampanjen negativt eller i strid mot deltagandevillkoren. Samma sak gäller för personer som publicerar eller säljer kassakvitton kommersiellt, exempelvis via online-plattformar. Om en deltagare enligt reglerna utesluts från kampanjen förfaller den uteslutna deltagarens eventuella anspråk, även om utbetalningen redan har bekräftats eller genomförts. Carl Zeiss AG förbehåller sig rätten att, vid misstanke om otillåtet deltagande eller av kvalitetssäkringsskäl, begära köpbeviset i original eller ytterligare belägg via post. Deltagaren står för portokostnaderna för inskickandet.

3. Allmänna juridiska bestämmelser

Beslutet kan inte överklagas. Inbyteskampanjen omfattas uteslutande av tysk lagstiftning. Carl Zeiss AG förbehåller sig rätten att när som helst avbryta eller modifiera kampanjen.

En utbetalning sker endast när deltagaren uppfyller dessa villkor. Genom att göra en ansökan samtycker deltagaren till dessa villkor.

Denna kampanj påverkar inte köparens lagstadgade rättigheter.

Genom att acceptera dessa villkor intygar deltagaren att hen är ägare av produkten och att inga ägaranspråk från tredje part (t.ex. ägandevillkor) består.

Carl Zeiss AG och TechProtect GmbH tar inget ansvar för ersättningsansökningar som går förlorade, försenas, skadas eller leds fel, såvida det inte föreligger grov oaktsamhet eller uppsåtliga handlingar. Carl Zeiss AG och TechProtect GmbH tar inget som helst ansvar för tekniska fel resp. maskinvaru-, programvaru-, server- eller övriga fel eller skador av någon art.

I inbytesbeloppet ingår samtliga skatter. Om det handlar om en skattepliktig vinst ligger all skatteskyldighet och allt ansvar hos mottagaren.

Om enskilda bestämmelser i dessa deltagandevillkor skulle vara ogiltiga eller om det föreligger en regellucka, påverkas inte övriga bestämmelsers giltighet av detta.

Kopior av dessa deltagandevillkor kan ses på kampanjens webbplats och kan utan kostnad begäras via e-post från den adress som anges i slutet av dessa deltagandevillkor.

För denna cashback-kampanj gäller följande kontaktuppgifter:

E-post: zeiss-trade-in@techprotect.de

Webbplats: tradein.zeiss.com