

# Deltagelsesbetingelser

## 1. Ret til deltagelse

Carl Zeiss AG afholder fra 24.01.2023 til 30.04.2023 (kampagneperiode) en Trade-In-kampagne. Deltagerne i kampagnen modtager efter køb af et deltagelsesberettiget ZEISS produkt og returnering af et produkt inden for kategorierne kikkertsigter, kikkerter eller termiske billedapparater et Trade-In-beløb via bankoverførsel, såfremt følgende deltagelsesbetingelser er opfyldt til fulde.

Berettiget til deltagelse i kampagnen er udelukkende private slutkunder (forbrugere iht. § 13, i den tyske lov BGB) på mindst 18 år, der har købt et deltagelsesberettiget ZEISS produkt hos en fysisk forhandler eller via dennes onlinekanal i et af de deltagende lande. Medarbejdere hos Carl Zeiss AG og TechProtect GmbH samt øvrige medarbejdere hos virksomheder, der er involveret i udformningen og udførelsen af kampagnen, samt deres pårørende, er udelukket fra deltagelse.

De ZEISS produkter, der deltager i kampagnen, samt Trade-In-beløbene finder du her:

[Kikkerter](#)

[Kikkertsigter](#)

[Termiske billedapparater](#)

Det er kun muligt at udskifte en kikkert med en kikkert, en kikkertsigter med en kikkertsigter og et termiske billedapparater med et termiske billedapparater.

Køb af brugte, reoverede eller defekte enheder er udelukket fra betaling af et cashback-beløb. Dokumentationen for, at der ikke foreligger en sådan udelukkelse, påhviler deltageren.

I kampagnen deltager følgende lande: Belgien, Danmark, Finland, Frankrig, Irland, Luxembourg, Nederlandene, Norge, Schweiz, Storbritannien, Sverige, Tyskland, Østrig.

Deltagelse i kampagnen kan ikke kombineres med andre kampagner. Hvert produkt, dvs. hvert serienummer, er berettiget til deltagelse i Trade-In-kampagnen én gang.

## 2. Deltagelse i Trade-In-kampagnen

For deltagerne, der i henhold til afsnit 1. i disse deltagelsesbetingelser er berettiget til deltagelse, gælder følgende forløb:

1. For at deltage i Trade-In-kampagnen skal deltageren efter købet af et deltagelsesberettiget ZEISS produkt i kampagneperioden indsende en korrekt ansøgning, i første omgang online på [tradein.zeiss.com](https://tradein.zeiss.com), senest 20.05.2023. I den forbindelse skal der afgives oplysninger om det købte produkt og deltageren, og en kopi af købsdokumentationen skal uploades. Som købsdokumentation gælder en regning eller kassebon; det er ikke tilstrækkeligt at indsende en ordrebekræftelse. Følgende oplysninger skal fremgå på købsdokumentationen: produktbetegnelse, forhandlerdata, stykpris, totalbeløb, gældende rabatter og købsdatoen. Deltageren modtager en bekræftelse via e-mail, så snart ansøgningen er modtaget.

Hvis en deltagers ansøgning er ufuldstændig, eller det uploadede dokument ikke opfylder deltagelsesbetingelserne, får deltageren en besked via e-mail og får mulighed for at indsende de manglende oplysninger eller et passende dokument via e-mail inden for 7 dage fra afsendingen af notifikations-e-mailen. Hvis deltageren fortsat ikke opfylder deltagelsesbetingelserne, er det ikke muligt at deltage i Trade-In-kampagnen, og ansøgningen annulleres.

2. Efter godkendelse af alle data modtager deltageren via e-mail en bekræftelse samt en gratis returneringslabel, som returneringsproduktet kan sendes ind med inden for 14 dage efter

modtagelse af bekræftelses-e-mailen. Med overdragelsen af produktet til logistik-tjenesteudbyderen overdrages ejendomsretten til produktet til Carl Zeiss AG. Forkert indsendte produkter kan ikke returneres.

3. En udbetaling af Trade-In-beløbet sker kun, hvis deltageren har afgivet alle oplysninger, der er nødvendige for behandlingen af ansøgningen, sandfærdigt og fuldstændigt, og alle nødvendige dokumenter og returneringsenheden er modtaget. Udbetalingen af Trade-In-beløbet sker inden for 30 dage efter succesfuld kontrol af den indsendte enhed i form af en overførsel til den deltager-bankkonto, der er angivet ved registreringen. Betalingen kan kun foretages på bankkonti fra det land, hvor købet og deltagelsen i Trade-In-kampagnen har fundet sted.

4. En udbetaling er udelukket, hvis deltageren:

- a) ikke har erhvervet sig et deltagelsesberettiget produkt og/eller
- b) ikke har indsendt en Trade-In-ansøgning og/eller
- c) ikke har leveret alle dokumenter, der er nødvendige for ansøgningen, og/eller
- d) ikke har indsendt online-ansøgningen inden for den angivne frist og/eller
- e) ikke har købt det deltagelsesberettigede produkt hos en forhandler i et af de deltagende lande og/eller
- f) ikke har indsendt en gyldig købsdokumentation og/eller
- g) ikke har indsendt et returneringsprodukt fra kategorierne kikkertsigter, kikkerter eller termiske billedapparater og/eller h) ikke har afgivet korrekte og fuldstændige nødvendige oplysninger, og/eller
- i) har fortrudt købsaftalen for produktet (tilbagetræden, anfægtelse o. lign.) og/eller

Desuden er udbetaling udelukket, hvis der er begrundet mistanke om, at deltageren har benyttet ulovlige hjælpemidler (f.eks. bots eller automatiserede scripts) ved deltagelsen i kampagnen eller på anden ikke-tilladt vis har forsøgt at skaffe sig eller tredjemand fordele gennem manipulation eller ved falske påskud eller på anden måde at påvirke kampagnen negativt eller i modstrid med deltagelsesbetingelserne. Det samme gælder for personer, der offentliggør kasseboner eller sælger dem kommercielt, f.eks. via online-platforme. I tilfælde af en berettiget udelukkelse fra kampagnen bortfalder eventuelle krav hos den udelukkede deltager, også hvis udbetalingen allerede er iværksat eller gennemført. Carl Zeiss AG forbeholder sig ret til at anmode om den originale købsdokumentation eller anden dokumentation postalt i tilfælde af mistanke om uberettiget deltagelse eller af kvalitetssikkerhedsgrunde. Portoudgifterne til indsendingen påtager deltageren sig.

### 3. Generelle retlige bestemmelser

Sagsanlæg er udelukket. Trade-In-kampagnen er udelukkende underlagt tysk ret. Carl Zeiss AG forbeholder sig ret til at afbryde eller ændre kampagnen når som helst.

En udbetaling sker kun, hvis deltageren opfylder disse betingelser. Ved at indsende en ansøgning erklærer deltageren sig indforstået med disse betingelser.

Denne kampagne påvirker ikke køberens lovmæssige rettigheder.

Ved at acceptere disse betingelser forsikrer deltageren, at han eller hun er ejer af produktet, og at der ikke foreligger krav fra tredjepart på denne ejendom (f.eks. ejendomsforbehold).

Carl Zeiss AG og TechProtect GmbH påtager sig intet ansvar for ansøgninger om godtgørelse, der er gået tabt, forsinket, beskadiget eller fejlretteret, bortset fra ved grov uagtsomhed eller forsætlige handlinger. Carl Zeiss AG og TechProtect GmbH påtager sig intet ansvar eller erstatningsansvar for tekniske fejl eller hardware-, software-, server-, webside- eller andre fejl eller skader af nogen art.

I Trade-In-beløbet er alle afgifter inkluderet. Hvis der er tale om en skattepligtig præmie, ligger alle skatteforpligtelser hos modtageren.

Hvis enkelte bestemmelser i disse deltagelsesbetingelser skulle være ugyldige, eller hvis der foreligger en mangel i reguleringen, berører det ikke gyldigheden af de øvrige bestemmelser.

Kopier af disse deltagelsesbetingelser fremgår af kampagnewebsiden og kan bestilles gratis via e-mail til den adresse, der er angivet til sidst i disse deltagelsesbetingelser.

For denne cashback-kampagne gælder følgende kontaktoplysninger:

E-mail: [zeiss-trade-in@techprotect.de](mailto:zeiss-trade-in@techprotect.de)

Webside: [tradein.zeiss.com](http://tradein.zeiss.com)