

# Osallistumisehdot

## 1. Osallistumisoikeus

Carl Zeiss AG järjestää vaihtohyvituskampanjan ajalla 24.1.2023–30.4.2023 (kampanja-aika). Ostettuaan osallistumiskelpoisen ZEISS-tuotteen ja palautettuaan kiikaritähtäimien, kiikarien tai lämpölaitteiden kategoriaan kuuluvan tuotteen kampanjaan osallistuvat henkilöt saavat vaihtohyvityssumman pankkisiirtona, mikäli kaikki jäljempänä kuvatut osallistumisehdot täyttyvät.

Kampanjaan ovat oikeutettuja osallistumaan ainoastaan yksityiset loppuasiakkaat (Saksan siviilioikeuslakikirjan (BGB) 13 pykälässä tarkoitetut kuluttajat), jotka ovat vähintään 18-vuotiaita ja ovat ostaneet osallistumiskelpoisen ZEISS-tuotteen pysyvästä liikepaikasta tai sen verkkokanavasta jossakin osallistuvassa maassa. Kampanjaan eivät voi osallistua Carl Zeiss AG:n ja TechProtect GmbH:n työntekijät sekä muut kampanjan järjestämiseen ja toteuttamiseen osallistuvat yritykset, niihin sidoksissa olevat tahot ja niiden työntekijät.

Kampanjaan kuuluvat ZEISS-tuotteet sekä vaihtohyvityssummat löytyvät täältä:

[Kiikarit](#)

[Kiikaritähtäimet](#)

[Lämpölaitteet](#)

Käytetyt, kunnostetut tai vialliset tuotteet eivät sisälly kampanjaan. Osallistuja vastaa poissulkuperusteiden puuttumisen todistamisesta.

Kampanjaan osallistuvat seuraavat maat: Alankomaat, Belgia, Irlanti, Itävalta, Luxemburg, Norja, Ranska, Ruotsi, Saksa, Suomi, Sveitsi, Tanska ja Yhdistynyt kuningaskunta.

Kampanjaan osallistumista ei voi yhdistää muihin kampanjoihin. Jokainen tuote eli jokainen sarjanumero on oikeutettu vaihtohyvituskampanjaan vain kerran.

## 2. Osallistuminen vaihtohyvituskampanjaan

Niiden henkilöiden osalta, jotka ovat oikeutettuja osallistumaan näiden osallistumisehtojen osion 1 mukaisesti, menetellään seuraavasti:

1. Jotta osallistuja voi osallistua vaihtohyvituskampanjaan, hänen on tehtävä asianmukainen hakemus osoitteessa [tradein.zeiss.com](https://tradein.zeiss.com) viimeistään 20.5.2023, kun hän on ostanut ZEISS-tuotteen kampanja-aikana. Hakemuksessa on annettava tiedot ostetusta tuotteesta ja osallistujasta sekä ladattava kopio ostotositteesta. Ostotositteeksi hyväksytään lasku tai kassakuitti; tilausvahvistuksen esittäminen ei riitä. Ostotositteella on oltava seuraavat tiedot: tuotteen kuvaus, myyjän tiedot, yksikköhinta, kokonaissumma, annettu alennus ja ostopäivä. Osallistuja saa vahvistuksen sähköpostitse, kun hakemus on vastaanotettu.

Mikäli osallistujan hakemus on puutteellinen tai ladattu asiakirja ei vastaa osallistumisehtoja, osallistuja saa tästä ilmoituksen sähköpostitse ja hänellä on seitsemän (7) päivän kuluessa sähköposti-ilmoituksen lähettämisestä mahdollisuus toimittaa puuttuvat tiedot tai soveltuva asiakirja sähköpostitse. Jos osallistuja ei vielä täytä osallistumisehtoja, vaihtohyvituskampanjaan osallistuminen ei ole mahdollista, ja hakemus kumotaan.

2. Kun kaikki tiedot on tarkastettu onnistuneesti, osallistuja saa sähköpostitse vahvistuksen ja maksuttoman palautustarran, jolla palautettava tuote voidaan lähettää 14 päivän kuluessa vahvistussähköpostin vastaanottamisesta. Kun tuote luovutetaan kuljetuspalveluntarjoajalle, tuotteen omistajuus siirtyy Carl Zeiss AG:lle. Väärin lähetettyjä tuotteita ei voida palauttaa.

3. Vaihtohyvytyssumma maksetaan vain silloin, kun vastaanottaja on antanut kaikki hakemuksen käsittelyyn tarvittavat tiedot todenmukaisesti ja täydellisesti ja kun kaikki tarvittavat asiakirjat sekä palautettava laite on vastaanotettu. Vaihtohyvytyssumma maksetaan 30 päivän kuluessa lähetetyn laitteen onnistuneesta tarkastuksesta siirtämällä varat osallistujan pankkitilille, jonka tiedot on annettu rekisteröitymisen yhteydessä. Maksu voidaan suorittaa vain pankkitilille, joka sijaitsee siinä maassa, jossa osto ja vaihtohyvytysskampanjaan osallistuminen tapahtuu.

4. Maksua ei suoriteta, jos osallistuja

- a) ei ole hankkinut osallistumiskelpoista tuotetta ja/tai
- b) ei ole tehnyt vaihtohyvytyshakemusta ja/tai
- c) ei ole toimittanut kaikkia hakemukseen tarvittavia asiakirjoja ja/tai
- d) ei ole tehnyt verkossa hakemusta mainittujen määräaikojen puitteissa ja/tai
- e) ei ole hankkinut osallistumiskelpoista tuotetta jossakin osallistuvassa maassa sijaitsevalta myyjältä ja/tai
- f) ei ole lähettänyt kelvollista ostotositetta ja/tai
- g) ei ole lähettänyt kiikaritähkimien, kiikarien tai lämpölaitteiden kategoriaan kuuluvaa palautustuotetta ja/tai
- h) vaaditut tiedot ovat puutteellisia tai virheellisiä ja/tai
- i) on tehnyt tuotteen ostosopimuksen takautuvasti (esim. sopimuksen irtisanominen tai muutoksenhaku).

Lisäksi maksua ei suoriteta, jos on perustellusti aihetta epäillä, että osallistuja on käyttänyt kampanjaan osallistumisessa luvattomia apuvälineitä (esim. botteja tai automaattisia kommentosarjoja) tai yrittänyt muulla sääntöjen vastaisella tavalla hankkia itselleen tai kolmansille osapuolille hyötyä manipuloimalla tai vääristelemällä tosiasioita tai muulla tavalla vaikuttaa kampanjaan negatiivisesti tai osallistumisehtojen vastaisella tavalla. Tämä koskee myös henkilöitä, jotka julkaisevat kassakuitteja tai myyvät niitä kaupallisesti esimerkiksi verkkoalustoilla. Mikäli osallistuja poissuljetaan kampanjasta oikeutetusti, kaikki poissuljetun osallistujan vaatimukset hylätään, myös siinä tapauksessa, jos maksu on jo vahvistettu tai suoritettu. Vilpillistä osallistumista epäiltäessä tai laadunvarmistussyistä Carl Zeiss AG pidättää oikeuden periä alkuperäisen ostotositteen tai muita asiakirjoja postitse. Osallistuja maksaa lähetyksen postikulut.

### 3. Yleiset lakisääteiset tiedot

Asiaa ei voida käsitellä oikeusteitse. Vaihtohyvytysskampanjaan sovelletaan yksinomaan Saksan lakia. Carl Zeiss AG pidättää oikeuden keskeyttää kampanja tai muuttaa sitä milloin tahansa.

Maksu suoritetaan vain osallistujan täyttäessä nämä ehdot. Hakemuksen tekemällä osallistuja osoittaa hyväksyvänsä nämä ehdot.

Tämä kampanja ei vaikuta ostajan lakisääteisiin oikeuksiin.

Hyväksymällä nämä ehdot osallistuja vakuuttaa, että hän on tuotteen omistaja ja että omaisuuteen ei kohdistu kolmansien osapuolten vaatimuksia (esim. omistuksenpidätystä).

Carl Zeiss AG ja TechProtect GmbH eivät ole vastuussa kadonneista, myöhästyneistä, vahingoittuneista tai väärään osoitteeseen toimitetuista hyvityshakemuksista, paitsi jos kyseessä on törkeä huolimattomuus tai tahallinen toiminta. Carl Zeiss AG ja TechProtect GmbH eivät ole millään tavalla vastuussa eivätkä korvausvelvollisia teknisistä virheistä eivätkä mistään laite-, ohjelmisto-, palvelin-, verkkosivusto- tai muista virheistä tai vahingoista.

Vaihtohyvytyssumma sisältää kaikki verot. Mikäli kyseessä on veronalainen voitto, mahdollinen verovelka ja maksuvelvollisuus on vastaanottajalla.

Mikäli näiden osallistumisehtojen yksittäiset säännökset ovat pätemättömiä tai niissä esiintyy jokin puute, se ei vaikuta muiden säännösten pätevyYTEEN.

Kopio näistä osallistumisehdoista on nähtävissä kampanjan verkkosivustolla, ja se on saatavilla maksutta sähköpostitse näiden osallistumisehtojen lopussa mainitusta osoitteesta.

Tämän hyvityskampanjan yhteystiedot ovat seuraavat:

Sähköposti: [zeiss-trade-in@techprotect.de](mailto:zeiss-trade-in@techprotect.de)

Verkkosivusto: [tradein.zeiss.com](http://tradein.zeiss.com)