

Vilkår for deltakelse

1. Rett til deltakelse

Fra 24.01.2023 til 30.04.2023 (kampanjetidsrommet) arrangerer Carl Zeiss AG en returkampanje. Etter kjøp av et ZEISS-produkt som inngår i kampanjen, og etter retur av et produkt fra kategoriene kikkertsikter, kikkerter eller varmekameraer, vil kampanjedeltakerne få satt inn et returbeløp på kontoen dersom de nedenstående vilkårene for deltakelse er oppfylt.

Kampanjen er utelukkende for private sluttbrukere ("forbrukere" iht. § 13 BGB [tysk lov]) over 18 år som har kjøpt et ZEISS-produkt som inngår i kampanjen, hos en stasjonær fagforhandler eller dennes nettbutikk i et av deltagerlandene. Ansatte i Carl Zeiss AG og TechProtect GmbH samt øvrige ansatte i selskaper som er involvert i utformingen og gjennomføringen av kampanjen, samt øvrige personer med tilknytning til disse, er utelukket fra kampanjen.

Hvilke ZEISS-produkter som inngår i kampanjen, samt returbeløpene, finner du her her:

[Kikkerter](#)

[Kikkertsikter](#)

[Varmesøkende apparater](#)

Det er bare mulig å bytte en kikkert mot en kikkert, et kikkertsikte mot et kikkertsikte og et varmesøkende apparat mot et varmesøkende apparat.

Kjøp av brukte, renoverte eller defekte enheter er ekskludert fra utbetalingen av et cashback-beløp. Det er deltagerens ansvar å dokumentere at de ikke er utelukket fra kampanjen.

Følgende land omfattes av kampanjen: Belgia, Danmark, Tyskland, Finland, Frankrike, Irland, Luxembourg, Nederland, Norge, Østerrike, Sverige, Sveits og Storbritannia

Deltagelse i kampanjen kan ikke kombineres med andre kampanjer. Hvert produkt, det vil si hvert serienummer, gir engangsberettigelse til deltakelse i kampanjen.

2. Deltagelse i returkampanjen

For deltagere som er berettiget til deltagelse i henhold til nr. 1. i disse vilkårene, gjelder følgende forløp:

1. For å delta i returkampanjen må deltageren først ha sendt inn en forskriftsmessig søknad på tradein.zeiss.com senest 20.05.2023 etter å ha kjøpt et ZEISS-produkt som kvalifiserer til kampanjen, i løpet av kampanjeperiode. Det er påkrevd å oppgi informasjon om det kjøpte produktet og deltageren og å laste opp en kopi av kjøpskvitteringen. Som kjøpskvittering regnes en faktura eller kassalapp, det er ikke tilstrekkelig å sende inn en ordrebekreftelse. Følgende kriterier må være synlige på kjøpskvitteringen: produktnavn, forhandleropplysninger, enhetspris, totalbeløp, gitte rabatter og kjøpsdato. Deltageren får en bekreftelse på e-post så snart søknaden er mottatt.

Dersom en deltagersøknad er ufullstendig, eller det opplastede dokumentet ikke samsvarer med vilkårene for deltagelse, vil deltageren motta et varsel på e-post og få mulighet til å ettersende på e-post den manglende informasjonen eller et passende dokument innen 7 dager etter at e-postmeldingen er blitt sendt. Dersom deltageren fremdeles ikke oppfyller vilkårene for deltagelse, vil ikke deltagelse i returkampanjen være mulig, og søknaden vil bli annullert.

2. Etter vellykket kontroll av alle dataene mottar deltakeren en bekreftelse på e-post, samt returadressen som returproduktet kan returneres til for egen regning innen 14 dager etter at

bekreftelses-e-posten er mottatt. Når produktet overleveres til logistikksekskapet, overdras eierskapet til produktet til Carl Zeiss AG. Feil innsendte produkter kan ikke returneres.

3. Innbyttebeløpet utbetales kun når deltageren sannferdig og fullstendig har oppgitt alle opplysninger som kreves for korrekt behandling av søknaden, og når alle nødvendige dokumenter samt det returnerte utstyret er mottatt. Innbyttebeløpet vil bli utbetalt innen 30 dager etter godkjent kontroll av det innsendte utstyret, via bankoverføring til den bankkontoen deltageren har oppgitt ved registrering. Betaling kan kun gjøres til bankkontoer i det landet hvor kjøpet er blitt gjort og deltageren har deltatt i returkampanjen.

4. En utbetaling er utelukket dersom deltageren:

- a) ikke har kjøpt et produkt som kvalifiserer til kampanjen og/eller
- b) ikke har sendt inn en retursøknad og/eller
- c) ikke har levert alle dokumentene som kreves for søknaden og/eller
- d) ikke har sendt inn søknaden online innen fristen og/eller
- e) ikke har kjøpt produktet som kvalifiserer til deltagelse, fra en forhandler i et av deltakerlandene og/eller
- f) ikke har sendt inn en gyldig kjøpskvittering og/eller
- g) ikke har sendt inn et returprodukt fra kategoriene kikkertsikter, kikkerter eller varmekameraer og/eller h) den påkrevde informasjonen er ufullstendig eller ikke korrekt og/eller i) hevet kjøpet av produktet (pga. angrerett, klagerett eller lignende) og/eller

Enn videre er utbetaling utelukket dersom det foreligger begrunnet mistanke om at deltageren under deltagelse i kampanjen har brukt hjelpemidler som ikke er tillatt (f.eks. bots eller automatiserte skript), eller på annet regelstridig vis har forsøkt å skaffe seg fordeler gjennom manipulering eller ved å fingere falske forutsetninger eller på annet vis har forsøkt å påvirke kampanjen på en negativ måte eller i strid med vilkårene for deltagelse. Det samme gjelder personer som offentliggjør kassalapper eller selger dem kommersielt, for eksempel på nettplattformer. Ved berettiget ekskludering fra kampanjen vil eventuelle krav fra den ekskluderte deltageren bortfalle selv om utbetalingen allerede er bekreftet eller utført. Carl Zeiss AG forbeholder seg retten til å be om å få tilsendt den originale kjøpskvitteringen eller andre kvitteringer i posten dersom det foreligger mistanke om uberettiget deltagelse, eller av kvalitetssikringsårsaker. Deltageren må betale porto ved innsending.

3. Generelle rettslige bestemmelser

Det er ikke anledning til å klage på vedtak. Returkampanjen er utelukkende underlagt tysk rett. Carl Zeiss AG forbeholder seg retten til når som helst å avbryte eller modifisere kampanjen.

Utbetaling skjer kun dersom deltageren oppfyller disse vilkårene. Ved å sende inn søknad samtykker deltageren i disse vilkårene.

Denne kampanjen innsnevrer ikke kjøperens lovfestede rettigheter.

Ved å akseptere disse vilkårene forsikrer deltageren at han/hun er eier av produktet, og at ingen tredjeparter har krav på denne eiendommen (f.eks. kontraktmessig forbehold om at en solgt og overdratt vare er selgers eiendom inntil varen er betalt).

Carl Zeiss AG og TechProtect GmbH har ikke ansvar for tapte, forsinkede, skadede eller feilrettede refusjonsforespørsler bortsett fra i tilfellet av grov uaktsomhet eller handling med forsett. Carl Zeiss AG og TechProtect GmbH har ikke ansvar for tekniske feil eller maskinvarefeil, programvarefeil, serverfeil, nettstedfeil eller øvrige feil eller skader av noe som helst slag.

Returbeløpet innbefatter alle skatter. Dersom det dreier seg om skattepliktig gevinst, er enhver eventuell skyldig skatt og skatteplikt mottagerens ansvar.

Dersom enkelte bestemmelser i disse vilkårene for deltagelse vise seg å være uvirksomme, eller dersom det skulle vise seg å finnes smutthull, påvirker ikke dette gyldigheten til de øvrige bestemmelsene.

Kopier av disse vilkårene for deltagelse er å finne på kampanjenettstedet og kan fås gratis på e-post fra den adressen som står oppgitt til slutt i disse vilkårene for deltagelse.

For denne cashback-kampanjen gjelder følgende kontaktopplysninger:

E-post: zeiss-trade-in@techprotect.de

Nettsted: tradein.zeiss.com